

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHỤ DỤC

Số: 01/BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục, ngày 04 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ nhanh hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp
tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn xã Phụ Dục

TT	Tên nhiệm vụ	Thời hạn	Kết quả (Nêu rõ: đã hoàn thành, chưa hoàn thành, đang thực hiện)	Mô tả (Chi tiết kế quả thực hiện; Văn bản tham mưu, số lượng cụ thể)	Ngày hoàn thành thực tế (Nêu rõ ngày hoàn thành)	Khó khăn/vướng mắc	Đề xuất/kiến nghị
1	Công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình diện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025	01/07/2025	Đang thực hiện	Thực hiện theo sự chỉ đạo của cấp trên		Phản mềm và nhân sự mới còn gặp nhiều khó khăn	Mở thêm các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức
2	Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ						
2.1	Đảm bảo hạ tầng kết nối, liên thông mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp tỉnh đến cấp xã (mạng cấp II nội tỉnh), kết nối với mạng trực (mạng cấp I)	30/06/2025	Đang thực hiện	Thực hiện theo sự chỉ đạo của cấp trên			
2.2	Rà soát, đánh giá hiệu quả, tham mưu việc triển khai Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh Hưng Yên để có phương án khai thác, sử dụng hiệu quả	30/06/2025	Đang thực hiện	Thực hiện theo sự chỉ đạo của cấp trên			
2.3	Đẩy mạnh kết nối, liên thông dữ liệu, ứng dụng phục vụ chỉ đạo, điều hành của các lãnh đạo và các cấp chính quyền bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	Thường xuyên	Đã thực hiện	Thường xuyên chỉ đạo hoàn chỉnh hệ thống kết nối; liên thông dữ liệu			
2.4	Phối hợp với Ban cơ yếu Chính phủ, triển khai đầy đủ, đồng bộ các giải pháp bảo mật kênh truyền, bảo mật dữ liệu và cấp đầy đủ các thiết bị chữ ký số chuyên dùng đến cấp tỉnh, cấp xã để phục vụ ngay chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			
3	Về dữ liệu						
3.1	Hỗ trợ hướng dẫn các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác số hoá hồ sơ tài liệu theo quy định	Thường xuyên	Đang thực hiện	Thực hiện theo hướng dẫn và chỉ đạo của cấp trên			
3.2	Hoàn thiện các cơ sở dữ liệu về đất đai, doanh nghiệp, tài chính, hộ tịch phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	30/06/2025	Đang thực hiện	Thực hiện theo hướng dẫn và chỉ đạo của cấp trên			
4	Về các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp						

4.1	Rà soát, đánh giá, xác định vai trò để cập nhật, bổ sung hoặc đầu tư nâng cấp Nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) đảm bảo kết nối, liên thông với Nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP), thúc đẩy phục vụ chuyển đổi số	30/06/2025	Đang thực hiện	Tiến hành nâng cấp hệ thống mạng internet để đảm bảo đường truyền thông suốt thúc đẩy chuyển đổi số			
4.2	Triển khai Hệ thống định danh, xác thực điện tử cung cấp tài khoản định danh đối với người nước ngoài và các doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài	Theo hướng dẫn BCA	Đang thực hiện	Giao cho công an xã tham mưu thực hiện theo hướng dẫn của Bộ công an			
4.3	Hướng dẫn, đôn đốc việc kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã	27/06/2025	Thường xuyên	Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, công chức trung tâm phục vụ hành chính công đã tham gia tập huấn đầy đủ các lớp theo quy định của cấp trên, từng bước đi vào hoạt động nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân			
4.4	Tổ chức chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân hoặc các chương trình hỗ trợ người dân thực hiện số hoá và nộp hồ sơ; triển khai các hoạt động truyền thông chủ động và minh bạch; truyền tải lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước	Thường xuyên	Đang thực hiện	Thực hiện hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch công Quốc Gia		Người dân đến thực hiện hành chính rất đa dạng về trình độ, độ tuổi, phương tiện điện thoại chưa đáp ứng, nên khó khăn cho cán bộ, công chức hướng dẫn. Phần lớn là cán bộ hướng dẫn và trực tiếp cho công dân nên mất rất nhiều thời gian.	Đơn giản hóa các thủ tục hành chính để người dân dễ tiếp cận
4.5	Rà soát, khắc phục những hạn chế, bất cập về mặt kỹ thuật để: (1) Cung cấp 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp. (2) Cung cấp 982 dịch vụ công trực tuyến với số lượng hồ sơ trung bình của mỗi dịch vụ công phát sinh ít nhất 1.000 hồ sơ/năm	25/06/2025	Đang thực hiện	Đang tổ chức thực hiện có hiệu quả			
4.6	Bổ trí trụ sở, trang cấp thiết bị, phân công lãnh đạo, bố trí nhân lực, hệ thống hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP bảo đảm giải quyết TTHC bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến 100% TTHC phi địa giới cấp tỉnh; tận dụng ngay các trụ sở hiện có sau sáp nhập, bảo đảm khang trang, hiện đại và thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch	30/6/2025	Đang thực hiện	Đang sửa chữa, hoàn thiện Trung tâm phục vụ HCC, phân đầu giải quyết TTHC bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến 100% TTHC phi địa giới cấp tỉnh; bảo đảm khang trang, hiện đại và thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch			

4.7	Hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; khắc phục ngay các bất cập, hạn chế về chất lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp, bảo đảm việc thực hiện thực chất, hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh và thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	30/6/2025	Đang thực hiện	Đang khẩn trương tổ chức thực hiện			
4.8	Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Hệ thống hợp trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, Hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức, Cổng thông tin điện tử...) để đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp và triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm "một cửa số" tập trung, duy nhất	Thường xuyên	Đang thực hiện	Đang khẩn trương tổ chức thực hiện			
4.9	Bổ trí nguồn lực, kinh phí thực hiện phân loại hồ sơ, tài liệu để xác định những loại tài liệu cần số hoá; bảo đảm trang thiết bị đầu cuối; đường truyền; bổ trí nhân sự và đào tạo, tập huấn nghiệp vụ tham gia số hoá	Thường xuyên	Đang thực hiện	Đang khẩn trương tổ chức thực hiện			
4.10	Hoàn thành bản giao hồ sơ, số hoá 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của chính quyền cấp huyện để tái sử dụng thông tin, dữ liệu, tạo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Đang khẩn trương tổ chức thực hiện			
5	Về nhân lực cho chuyển đổi số						
5.1	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số theo hướng thực chiến, tập trung vào kỹ năng vận hành các hệ thống cụ thể và xử lý quy trình nghiệp vụ mới; phân loại đối tượng (lãnh đạo, cán bộ chuyên trách, cán bộ nghiệp vụ) để có nội dung tập huấn phù hợp	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Thực hiện theo quy định của cấp trên, chỉ đạo các Lãnh đạo, cán bộ, chuyên trách, cán bộ chuyên nghiệp tham gia tập huấn đảm bảo 100%			
5.2	Triển khai, đôn đốc, duy trì hoạt động hiệu quả của các "Tổ công nghệ số cộng đồng" để thực hiện "cầm tay chỉ việc", hỗ trợ, giải đáp vướng mắc kịp thời cho cán bộ và người dân tại cơ sở.	Thường xuyên	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			Tổ chức tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng
6	Nguồn lực tài chính						
6.1	Tham mưu bố trí dự phòng ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp để đáp ứng nhu cầu cấp bách phát sinh ngoài dự toán cho chuyển đổi số và công nghệ thông tin	Theo hướng dẫn của cấp trên và tình hình thực tế	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên, giao phòng kinh tế tham mưu dự toán			
6.2	Ban hành quy định tạm thời về việc giao quyền chủ đầu tư cho các nhiệm vụ chuyển đổi số cấp bách. Quyền này có thể giao cho lãnh đạo lâm thời của đơn vị hành chính mới hoặc một cơ quan chuyên môn cấp tỉnh chịu trách nhiệm cho đến khi bộ máy chính thức được kiện toàn, nhằm giúp có thể triển khai ngay lập tức các hoạt động đầu tư.		Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			
7	Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật						

7.1	Triển khai các giải pháp giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin cho chuyển đổi số trong toàn hệ thống chính trị. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện phương án ứng cứu sự cố, bảo vệ dữ liệu và khôi phục hoạt động trong trường hợp bị tấn công mạng hoặc xảy ra sự cố an ninh thông tin	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			
7.2	Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, ứng dụng triển khai tại các cơ quan, địa phương	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			
7.3	Sẵn sàng có phương án dự phòng, kích bản ứng phó khi hệ thống bị lỗi, bị tấn công, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, an toàn	Triển khai thực hiện ngay	Đang thực hiện	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên			

Phụ Dực, ngày 04 tháng 7 năm 2025

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Văn Dân